Adatvédelmi tájékoztató a személyes adatok kezeléséről az (EU) 2016/679 rendelet 13. cikke alapján a www.ariston.com weboldallal kapcsolatban

Az Ariston Hungária Kft. (a továbbiakban: „**Adatkezelő**" vagy „**Vállalat**"), az (EU) 2016/679 rendelet 13. cikke (a továbbiakban: „**GDPR**") alapján ezúton tájékoztatja a felhasználókat a weboldal (a továbbiakban: „**Weboldal**") böngészésével összefüggésben kezelt személyes adatok (a továbbiakban: „**Adatok**") kezeléséről.

ADATKEZELŐ
Az Adatkezelő az Ariston Hungária Kft., székhelye: 2040 Budaörs, Puskás Tivadar út 14., Adószám: 12942091-2-13

ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ („DPO")
Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőt nevezett ki, aki az alábbi e-mail címen érhető el: DPO.AristonGroup@ariston.com.

A KEZELT ADATOK KATEGÓRIÁI
Böngészési adatok
A weboldal működtetéséhez használt informatikai rendszerek és szoftveres eljárások működésük során automatikusan bizonyos személyes adatokat gyűjtenek, amelyek továbbítása az internetes kommunikációs protokollok használatával jár.
Ezeket az információkat nem abból a célból gyűjtik, hogy azonosított személyekhez kapcsolják őket,
azonban jellegüknél fogva – más adatokkal összekapcsolva – lehetővé tehetik a Vállalat vagy harmadik fél számára a felhasználó azonosítását.
Ezek közé tartoznak többek között:

- IP-címek vagy domain nevek
- a kért erőforrások URI címei
- a kérés időpontja
- a kérés szerverhez való továbbításának módja
- a válaszként kapott fájl mérete
- a szerver válaszának állapotkódja (sikeres, hiba stb.)
- a felhasználó operációs rendszerére és IT-környezetére vonatkozó egyéb adatok

Ezeket az adatokat a weboldal megfelelő működésének biztosítása, valamint hibák és/vagy visszaélések felderítése céljából használják fel. A böngészési adatok továbbá felhasználhatók jogi felelősség megállapítására a weboldal vagy harmadik felek elleni esetleges kibertámadások esetén.

Cookie-k útján gyűjtött adatok
A weboldal cookie-k vagy hasonló technológiák útján is gyűjt és kezel adatokat. További információkért kérjük, tekintse meg a Cookie Szabályzatot.

Cookie adatkezelés
A honlapunk testre szabott és hatékony használata, valamint a minél teljesebb felhasználói élmény érdekében honlapunk Ön számítógépén kis adatcsomagot, ún. cookie-t (sütit) helyezhet el. A

cookie-k (sütik) olyan azonosítók, amelyeket a honlapunk, vagy a cookie-t gyűjtő partner szervere az Ön által használt számítógépnek küldhet, hogy azonosítsa a honlapunk tartózkodás alatt használt számítógépet és tárolja a honlap használatára vonatkozó technikai adatokat (például az átkattintásokat, egyéb navigációs adatokat).
A legtöbb böngésző az alapbeállítás szerint automatikusan fogadja ezeket a cookie-kat (sütiket). A cookie-k (sütik) tárolása kikapcsolható, illetve annak beállítására is van lehetőség a böngészőben, hogy értesítést kapjon mielőtt számítógépén cookie-t (sütit) tárolnak. Ezek a beállítások kizárólag a használt böngészőprogram és számítógépre vonatkoznak, a cookie-k (sütik) beállításait és kikapcsolását számítógépenként és böngészőnként külön-külön kell beállítani. A cookie-k (sütik) kikapcsolásával a nem tudjuk garantálni a honlap valamennyi funkciójának megfelelő működését és teljes körű használatát.

A felhasználó által önként megadott adatok
Az Adatkezelő további, a felhasználó által önként megadott adatokat is kezelhet a felhasználó hozzájárulása alapján. Különösen a weboldalon elérhető kapcsolatfelvételi űrlapok kitöltésével a felhasználó információt és/vagy árajánlatot kérhet, és hozzájárulása esetmarketing célból is felvehetik vele a kapcsolatot.
Az ilyen adatkezelésekhez kapcsolódóan külön adatvédelmi tájékoztatók találhatók az egyes adatgyűjtési felületeken.

AZ ADATKEZELÉS CÉLJAI, JOGALAPJA ÉS MEGŐRZÉSI IDŐTARTAMA
Weboldal böngészése

- **Cél:** a weboldal megfelelő működésének biztosítása, a felhasználók zökkenőmentes böngészésének lehetővé tétele, valamint a kért szolgáltatások megfelelő teljesítése.
- **Jogalap:** az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) (f) pont).
- **Megőrzési idő:** az adatok maximum 30 napig kerülnek megőrzésre.

Felhasználói élmény javítása
A cookie-k használatával kapcsolatos további részletek a Cookie Szabályzatban találhatók.

Jogi igények érvényesítése, gyakorlása vagy védelme

- **Cél:** szükség esetén az Adatkezelő jogainak bíróság előtti érvényesítése, gyakorlása vagy védelme.
- **Jogalap:** jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) (f) pont).
- **Megőrzési idő:** a jogi eljárások időtartama alatt, beleértve a jogorvoslati határidőket is.

AZ ADATOK MEGADÁSA
A böngészési adatok (a weboldal működéséhez szükségesek) és a cookie-k kivételével az adatok megadása önkéntes.

ADATFELDOLGOZÓK / CÍMZETTEK
Az adatok megoszthatók:

- adatfeldolgozóként eljáró harmadik felekkel, például:
    - a weboldal fejlesztésében és működtetésében részt vevő vállalatokkal
    - technikai karbantartást végző szervezetekkel
    - adminisztratív, jogi vagy pénzügyi tanácsadást nyújtó személyekkel, cégekkel

- hatóságokkal, szervekkel, ha azt jogszabály írja elő, vagy csalás / visszaélés megelőzése vagy feltárása szükséges

FELHATALMAZOTT SZEMÉLYEK
Az adatokat a Vállalat munkavállalói és egyéb felhatalmazott személyei kezelhetik, akiket az Adatkezelő megfelelően utasított, és akik titoktartási kötelezettség alatt állnak.

ADATOK TOVÁBBÍTÁSA AZ EURÓPAI GAZDASÁGI TÉRSÉGEN (EGT) KÍVÜLRE
Az adatok feldolgozása elsősorban az Európai Unión belül történik. Bizonyos esetekben azonban az EGT-n kívüli országokba is továbbíthatók.
Ilyen esetekben az Adatkezelő biztosítja, hogy az adattovábbítás a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően történjen, például megfelelő adatvédelmi szintet biztosító megállapodásokkal vagy az Európai Bizottság által elfogadott standard szerződési feltételek alkalmazásával.

ÉRINTETTI JOGOK
A DPO.AristonGroup@ariston.com e-mail címen keresztül a felhasználók:
- hozzáférést kérhetnek adataikhoz
- kérhetik az adatok helyesbítését vagy törlését
- kérhetik a hiányos adatok kiegészítését
- kérhetik az adatkezelés korlátozását (GDPR 18. cikk)
- tiltakozhatnak a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen saját helyzetükkel kapcsolatos okból

Az Adatkezelő a jelen adatkezelési tájékoztatóban ismertetett adatkezelések során nem alkalmaz kizárólag automatizált döntéshozatalt, ideértve a profilalkotást is, amely az érintettre nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Ön jogosult arra, hogy elektronikusan kezelt személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő.

Ön továbbá tájékoztatást kérhet az esetleges adatfeldolgozó által feldolgozott személyes adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről.

Tájékoztatást kérhet **adatvédelmi incidens** esetén annak körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről; amennyiben az incidens magas kockázattal jár az Ön jogaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül köteles tájékoztatni Önt az incidensről a GDPR 34. cikke alapján.

Az Adatkezelő az Ön kérelmét legfeljebb 1 hónapon belül elbírálja és erről tájékoztatja Önt, amely határidő legfeljebb 2 hónappal meghosszabbítható.
A kérelem megtagadása esetén az Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja Önt a megtagadás indokairól és a jogorvoslati lehetőségekről.

Az Adatkezelő fenntartja magának azt a jogot, hogy ha megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó személy kilétét illetően, akkor az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérje. Ilyen esetnek tekinthető különösen az, ha az érintett a másolat kéréséhez való jogával él, amely esetben indokolt, hogy az Adatkezelő meggyőződjön arról, hogy a kérelem a jogosult személytől származik.

Az adatkezeléssel kapcsolatban Önt megilletik a vonatkozó jogszabályokban biztosított **jogorvoslati lehetőségek**, így különösen bíróság előtt érvényesítheti jogait és a jogszabályok szerint az Önt esetlegesen megillető kártérítést és sérelemdíjat.

1. Panaszétel a felügyeleti hatóságnál

Amennyiben Önnek a személyes adataival kapcsolatos tiltakozását, panaszát, kérelmét nem sikerült megnyugtató módon rendeznie az Adatkezelővel, vagy egyébként Ön bármikor úgy ítéli meg, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, úgy a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál** (székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; postacím: 1363 Budapest, Pf. 9, tel.: +36 1 391 1400, e-mail:ugyfelszolgalat@naih.hu) jogosult bejelentést tenni.

2. Bírói út

A GDPR VIII. fejezete alapján Önt megilleti a bírósági jogorvoslathoz való jog. Önnek az alábbi esetekben van lehetősége bírósághoz fordulni:

- a felügyeleti hatóság rá vonatkozó kötelező erejű döntésével szemben
- amennyiben a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal
- amennyiben a felügyeleti hatóság a panasszal kapcsolatos eljárás fejleményéről vagy eredményéről 3 hónapon beül nem ad tájékoztatást.
- amennyiben az Ariston megsérti az Érintett GDPR-ban foglalt jogait az adatfeldolgozás keretében

AZ ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ MÓDOSÍTÁSAI

A felhasználókat arra kérik, hogy rendszeresen tekintsék át ezt az adatvédelmi tájékoztatót, mivel annak tartalma időről időre frissülhet vagy módosulhat.
A weboldal használata során a személyes adatok kezelése a jelen tájékoztató szerint történik.
A módosítások a közzététel pillanatától hatályosak, és kizárólag az ezt követően gyűjtött adatokra vonatkoznak.